

В Министерстве социального развития Оренбургской области организована работа  
"Единого социального телефона"

28.12.2015 05:36

**Стационарный телефон 8 (3532) 77–03–03.**

График работы: с 8:30 до 22:00 с понедельника по субботу. Выходной — воскресенье.

Дежурный специалист принимает телефонные обращения граждан, регистрирует и даёт квалифицированный ответ по вопросам предоставления мер социальной поддержки населения, социального обслуживания и государственной социальной помощи. В случае необходимости дополнительного изучения вопроса, специалист отвечает на поставленные обращения граждан по каналам связи после дополнительной проработки вопроса. Обращение на стационарный телефон бесплатно для населения области.

**Обращение через web-камеру (скайп: edsoctel)**

График работы: с 9:00 до 18:00 с понедельника по пятницу, перерыв с 13:00 до 14:00.

Специалист по видеодиспетчерской связи с помощью web-камеры оказывает:

квалифицированную консультационную услугу по вопросам предоставления мер социальной поддержки населения, социального обслуживания и государственной социальной помощи;

консультативную помощь в оформлении заявлений, квитанций, справок, и др., вызове служб экстренной помощи (скорой помощи, полиции, пожарной охраны и спасателей, аварийных служб), записи на приём в лечебно-профилактические и другие учреждения.

**SMS-сообщение (моб. тел. 89058487515)**

Специалист принимает обращения граждан через SMS-сообщение, регистрирует их и даёт квалифицированный ответ по вопросам предоставления мер социальной поддержки населения, социального обслуживания и государственной социальной помощи в предложенной обратившимся гражданином форме: по стационарному телефону или SMS-сообщению.

**Сообщение по электронной почте (e-mail: [cpu\\_775554@mail.ru](mailto:cpu_775554@mail.ru))**

Специалист принимает обращения граждан на электронную почту (e-mail), регистрирует их и даёт квалифицированный ответ по вопросам предоставления мер социальной поддержки населения, социального обслуживания и государственной социальной помощи на электронный адрес обратившегося гражданина.